

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日:令和2年12月14日(月)

事業所名 放課後等デイサービスゆうすい 保護者数 27名 回収数 20名 割合 74%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	11	3	1	・利用人数に対して少しせまいと思います。 ・せまくてもいいので、子供たちが安全に走ったり体を動かせる屋外のスペースがほしい。 ・今後も利用が増える方向にある為広いスペースを確保してほしい。 ・活動しているところは見たことないですが、人数が多いのでせまいように感じます。	・少人数でのグループ活動を提供し、それぞれ別の部屋で過ごしている。 ・1日利用日や長期休暇に、地域の体育館や公園を利用し、思い切り体を動かす機会を提供している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4		3	・職員人数がどれだけ必要なか、利用人数もわからない。	・契約者数や職員人数をお便りに記載する。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18			2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	2				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2		2	・固定曜日の利用ですが、色々企画、もよおしもあり、子どもたちにとっては楽しいと思います。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	8	1	3	・地域の学童保育との交流がもてるといい。	・今年度夏休み中に1度地域の学童クラブとの交流会を実施した。1度に全員の参加は難しいが、今後も少しずつ交流の機会をもてるよう、長期休暇の実施を計画していく。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2			・いつも大変お世話になっていますが、平日は利用時間も短い為、仕方のないことで。	・送迎時等の相談だけでなく、連絡帳や電話、面談の機会を活用し、相談しやすい仕組みをつくっていく。また、専門職としてスキルアップに努める。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	6		3	・コロナで集まれず、保護者間のつながりが限定的になりがち。 ・コロナの為？まだわかりません。	・今年度中に1度、感染症の状況を見ながら開催する。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		1	・苦情などが共有できる方法を考えてほしい。	・広報誌やお便りへの掲載を検討する。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			未回答1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2		1		
	14 個人情報に十分注意しているか	17	2		1		
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6		1	・災害時などの引き渡し方法などの周知がされていない。	・緊急引き渡し訓練を実施する。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3		1		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	3			・気持ちにムラがある為、日によります。	・本人の気持ちを大切にしつつ、施設利用を楽しみにしてもらえよう工夫していく。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	3			・長期休み、コロナ禍、本当にありがとうございました。あと少しですが、さらによりしくお願いいたします。 ・短い時間の中で良く見て頂き、様々なご配慮も頂き、感謝です。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。