

平成29年
保護者向け 放課後等デイサービス評価結果(公表)

保護者15名中13名回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	8	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	

頂いたご意見

- ・活発な子に対して、部屋が狭いような気がします。
- ・部屋の広さに対し人数が多くなり、身体が大きい子が通うのが申し訳なく感じます。
- ・外遊びが出来る場所があるといいと思います。
- ・成長するとともに、今の広さでは難しくなってくると思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>個別支援計画*1</u> が作成されているか	12	1	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	12	1	
	6	地域住民との交流や、障害のない子ども(学童等)と活動する機会があるか	5	7	1

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
保護者へ 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか	11	2	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	
	13	広報誌等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する事項を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	12	1	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
非常時等 の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13		
	18	サービス提供時間に満足しているか 平日：学校終了～17時30分 休日：9時～15時30分	12	1	
	19	事業所（職員）の対応に満足しているか	13		

頂いたご意見

・保護者自身が何とか対応を出来ている状態です。帰りのバスの時間が利用者数により早まる時があるが、仕事の都合上、定時で行動しているのでその時の対応が困ります。