

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 令和5年2月10日(金)

事業所名 放課後等デイサービスゆうすい 保護者数 31名 回収数 26名 割合 84%

		チェック項目	評価				ご意見	改善策
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	9	2		・外から見ていたら就労の方もいらっしゃるのでは多勢なようにみえます。 ・室内はいいが外が駐車場。 ・人数が増えてきているのでやはり活動するには狭いかなど感じます。場所があればいいですがね。 ・安全に外遊びができる園庭が欲しい。	公共施設を利用し、広い空間での活動、戸外遊びを実施しています。 利用人数多い時は分散し活動し、スペース確保に努めています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4		2	・配指数がわからない。どの先生が何の資格を持っているか不明。 ・クラスに2~3名いらっしゃるようなので十分かと思えます。	4月の職員案内に資格情報も載せ保護者様へ案内しております。 途中入社職員においては、放デイ広報誌に載せ周知を行っていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26				・よく活動されていると思います。助かっています。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	1		1	・これからもよろしく願います。ワークで心も体も養って下さいました。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	6	3	4	・なかった。・感謝しています。先生方の電話での優しい言葉に私は元気をもらっています。 ・地域の学校に通っており学童クラブも利用している為必要としない。	コロナ禍の為計画はしていましたが実施に至らずでした。感染症対策を行い、地域の児童との交流を図れるよう計画していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2			・お迎えの時に口頭、又はお便り帳などでお話があり、助かっています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1			・よくお電話して対応して下さいませ。ありがとうございます。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	12	2	2	・今回関係なし ・コロナ禍の為。 ・コロナ禍で難しかった。 ・コロナ禍で分からない為。 ・保護者会を開催してほしい。	家族交流会を7月に実施しました。コロナ禍の為保護者会は役員のみでの実施となりました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2		3	・経験不足にて。 ・今のところ特に無い為、分からないとさせていただきます。	・苦情の受付について専用窓口、苦情受付ボックスの設置を行っており利用時にご説明させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25			1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1		3		
	14	個人情報に十分注意しているか	26					
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	1		1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1		2		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	7			・先生との信頼関係は少しずつ出来ています。本人の気分のバランスが安定していない為です。・怒られるから行きたくないと言うが行けば楽しめてるようです。・嫌がることも無く、活動予定表などを見て期待を持って通っています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	25	1			・上記と同じ。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。