

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 令和3年12月13日(月)

事業所名 放課後等デイサービスゆうすい 保護者数 29名 回収数 22名 割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	8	4	4	・人数に対して少しせまいようにも感じる。外で活動ができるような場所があればと思う ・グラウンドが近くにあればと思います ・部屋の中、人数がはつきり分からず ・外で活動できる(安全に)場所がほしい ・室内は見学しましたが、室外がどの位あるのか分かりません ・人数が増え部屋数も広さも足りないと思う ・人数が増えた事でせまく感じると思います	・長期休み、一日利用時は公園を使用し外遊びの活動を提供しています。平日においては利用時間が短く公園遊びの提供が難しいところです。 ・広報誌に居室写真を掲載し紹介致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		5		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1		2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	3				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8	2	9	・コロナ対策の為しかたないかと思えます ・コロナが落ち着いたら交流できたらいいです ・コロナ禍で判断できません	・年間予定では放課後デイサービスや児童クラブとの交流の機会を予定していますが、感染状況によっては中止、延期となります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	4				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	3	1		・平日は短い時間、送迎の際もゆっくり話せる機会が少ない(迎えに行った時はできる) ・連絡帳や送迎の際に教えて下さるので助かります	・必要に応じて電話対応を行い情報の共有、家庭との連携を図らせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	4	5	・コロナ禍では集まりもできなかったかと思えます ・多くの人が集まれないのでしかたないが、よくわかりません ・コロナで中止 ・コロナにより保護者会などができていない	・コロナ禍の為今年度は中止とさせていただきます。次年度も計画予定はしておりますが感染状況により延期、中止となります。ご理解の程よろしくお願い致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18			4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2			・日頃から少しでも状況を聞きたい、こちらも話したいです	・連絡帳にてその日の活動の様子等書かせていただいております。また保護者お迎え時に伝達をさせていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		1		
	14 個人情報に十分注意しているか	21	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2		1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20			2		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	4			・ただ長期の1日利用は行きたくありませんでした ・活動内容によって違う ・活動内容、本人の気分で変わります ・いつも色々な活動に参加させていただき、とても楽しいと思います ・楽しみにしているが、その日によって(気分)	・活動内容、行事の充実を図り子ども達が活動や利用に期待を持てるよう取り組んでまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1		1	・支援には満足しているが、長期休みなど毎日利用できるありがたい ・娘の特性を理解し上手に対応していただきとても感謝しています	・必要に応じて面談を実施させていただき、可能な限り受け入れとさせていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。