

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターばえむ(放課後等デイサービス)

公表日 R6 年 12 月 25 日

利用児童数 34

回収数 26 (世帯数33)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	0	0	3	学習をしている所を直接見ていないのでよくわかりません。1年に1回でも保護者を分けて希望者だけでも見学する機会があればいいですけど。コロナになってから難しい点もあるとは思いますが。	療育見学は随時行っています。お気軽にお声掛け下さい。また、次年度、このご意見を基に保護者参観などの企画をしていけたらと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1	0	8		定員が1日10名な為、必要な職員数は、最低2名となります。すくすくは、安全面の確保や支援の充実を図る為、常時4～5名職員を配置するようにしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	0	0	6		施設内を見学していただける機会を設けていきたいと思っています。必要に応じてエレベーターの利用等を促しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	5		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	0	0	3		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	4		公表する支援プログラムは現在作成中です。今年度中に作成し、HPIに上げていきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23	1	0	2		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	2	0	3		支援内容に関しては、連絡帳や児童発達支援センター通信等を通じての報告にプラスしてHPIに上げているブロックにも載せています。詳細に関しては今後は定期的な面談等を行う機会を設けていきたいと思っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2	0	4		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	2	2	14		地域が開催しているイベントへの参加を検討中です。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	4		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	2	0	2	未記入1	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2	1	9		研修会の案内は、安心・安全メールにてご案内しています。次年度は、事業所内でペアレントプログラムの実施を予定しています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	3	1	2	未記入1	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	7	1	3		年に2回程度支援者とご家族が顔を合わせて話す場の設定を今後していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1	0	2		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	8	5	7	未記入1	交流会の企画、実施を次年度はしていきたいと考えています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	1	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2	0	3		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	0	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	5		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	0	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1	0	4	説明があったかもしれませんが覚えていません。申し訳ありません。	毎月想定を変えた避難訓練の実施をしています。詳細は児童発達支援センターへお電話の行事欄をご確認ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	1	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	6	説明があったかもしれませんが覚えていません。申し訳ありません。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	2	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	3	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	3	0	0	毎日何をしているか分からないので詳しく教えて欲しい。	連絡帳の記載面や記載法の再検討を図っていきます。