

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターぼえむ

公表日 R6 年 12 月 25 日

利用児童数 67名

回収数 46 (64世帯中)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	42	0	1	3	・活動の部屋が分かれていて、良いと思います。 ・学習するスペースとしては良いが、活動をする際、年長にとってはスペースが狭いと思う。	・活動内容に応じて部屋の使い分けをしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	39	1	0	6	・子ども一人ひとりをよく見て下さる配置数だと思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	41	2	0	3	・危険な場所がなく、絵等で示してあって子どもにとってとても分かりやすいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	43	0	0	3	・室内は明るく、清潔で過ごしやすいと思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	44	1	0	1	・たくさんのお話を聞いてもらい、成長していると思います。 ・通わせていただいているから成長がすごく、笑顔が増えています。 ・毎回、活動で使ったプリントを見せながら何をしたら教えてくれています。 ・言葉のかけ方だったり、距離感だったり、子どもに合わせてもらっている。 ・合っていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43	0	0	3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	46	0	0	0	・面談でこちらの相談、困り事に関する内容、子どもに合わせて作成されていると思います。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44	1	0	1	・設定されていると思います。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45	1	0	0	・子にあった支援が行われていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	43	1	0	2	・とても思います。子どもがいつも楽しそうに話しをしてくれます。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	31	3	3	9	・ありますが、少ない方だと思います。	・未就園児に関しては、年2回程度隣接するどれみ保育園と交流する機会を設けています。今後増やして行くことを検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43	1	0	1	無記入 1 ・時間をかけ、とても分かりやすい説明でした。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41	4	0	1	・ありました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36	5	0	4	無記入 1 ・行われています。・曜日の固定や6か月に1回くらいのペースの為、曜日を増やしてもらいたい。(就労している親に合わせて)	・随時相談は受け付けていますので、気軽にご相談下さい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	40	5	0	1	・送り迎えの時に必ず話す機会があり、とても助かっています。 ・事業所と利用者とのやりとりするものがない。 ・療育後に、いつも丁寧に子どもの様子を伝えて下さり、ありがたく思っています。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんお話を聞いてもらい、アドバイス等いただき助かっています。 ・就学に向けて色々相談にのって頂き、とても助かりました。 ・気になる点や成長している事をフィードバックしてくれるので助かります。送迎車の様子等、細かいエピソードも話してもらい、専門性も高く、違う視点で教えてもらえるので、気づきがたくさんあり、よく見てもらえていると思います。面談は子どもをま交えてではなく、託児を今後は依頼したい。子どもの配慮をお願いしたいです。 	・ご希望に応じて託児等をしていきますので、お気軽にお声掛け下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・思います。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	7	2	11	<ul style="list-style-type: none"> 無記入 1 ・されています。夏祭りのイベントは初めての参加で親子でとても楽しみました。 ・姉がいるのですが、夏祭りに参加後、「いいなあ、ここ私も行きたい。」と2人で話していました。 	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> 無記入 5 ・お話、たくさん聞いていただいています。 ・事業所が1人体制の為、会議に行っていたり、休みの時に適切に答える人がいない。17時には、電話をかけても繋がらないので、LINE等あれば助かる。(事業所以外) 	・LINEの導入は検討中です。導入が決まり次第お知らせしていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 無記入 5 ・療育確認ノートがあり、体調、活動の内容が記録として残り、分かりやすいです。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	39	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 無記入 5 ・月1のお便りが楽しみです。写真付き、内容盛りだくさんで子どもと一緒に見えています。 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 無記入 5 ・思います。 	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> 無記入 5 ・定期的を実施されています。 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 無記入 5 ・行われています。子どもが内容を教えてくれます。 	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> 無記入 5 ・行われています。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 無記入 5 ・怪我や健康状態で気になったことはすぐに教えて下さっています。 	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	40	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 無記入 5 ・不安を感じているようなことは聞いたことがないです。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	38	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 無記入 5 ・とても楽しみにしています。先生やお友達との活動が楽しいみたいです。 ・いつも「今日、ぼえむさんだよ」と声を掛けると「やったー」と喜んでます。 ・先生の温かい支援や声掛けのおかげで毎回、とても楽しみに通っています。ありがとうございます。 ・どんなに疲れていても「行くー」と言います。友達に会える事や先生に会える事を楽しみにしています。 	

	29	事業所の支援に満足していますか。	41	0	0	0	<p>無記入 5</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ほえむを利用して良かったです。とても感謝しています。 ・子どもの様子とのやりとりができたと思います。 ・出来る事が増え、本人のやる気や達成感が満たされていることに感謝しています。 ・いつも様々な活動を取り入れて下さり、楽しく通所させて頂いて感謝しております。 	
--	----	------------------	----	---	---	---	--	--