

保護者等向け

児童発達支援評価表

児童発達支援センターぽえむ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	6		・もう少し広さがあつたほうが開放的な感じはするが、今のところは子ども達への目が行き届いているような気がするのでどちらともいえません。 ・新しい施設に入ったことがないのでわかりません。 無回答2
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	12		・よく理解していない(2名) ・多分適切だと思うが全員の職員を見たことがない。 ・PT、OTがいるのか把握できない。 無回答2
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	4	0	無回答1
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ※i が作成されているか ※i は裏面へ	30	4	1	計画書をいただいていません。
	5 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	7	1	無回答2 ・内容を把握できなかったので適切かどうか判断できない。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	3	1	無回答2 ・たまにケガ等して帰ってくるので療育中大丈夫か心配になる。
	7 活動プログラム ※ii が固定化しないよう工夫されているか ※ii は裏面	30	3	0	無回答2 ・どのような内容、目標をもってしているのかわかりにくい。 ・どんな事しているのかと他者に尋ねられても答えられない。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	7	3	無回答1 ・よく知らない。 ・体験してないのでわからない。 ・療育先で交流している。近所の子と遊ぶ
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	2	1	無回答1 ・食事代の変更の説明が最初とても分かりにくかった。
保護者への説明等	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	2	1	無回答2
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※iii等)が行われているか ※iii は裏面	16	14	2	無回答3 ・よく知らない。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	5	0	先生から直接伺ったり連絡帳に書いてくださってます。
	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	6	2	
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	11	3	・まだ参加していない。 ・会に参加しても他の人と接する機会はない。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	6	1	
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	6	0	無回答1 ・連絡帳のやり取りで行き違いがある。 ・親子で先生と話しをする機会がない。 ・先生方の名前を把握してなくて申し訳ない。
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	9	0	・確認していません。 ・活動の様子はわかるが自己評価の結果発信は記憶にありません。もししていたらすみません。

	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	3	0	無回答2
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	12	2	無回答2 ・訓練があったか聞いていない。欠席の日に実施されていたらすみません。 ・このご時世なのでいつどんな事があってもおかしくないと思っています。ぜひ避難経路や避難先など教えていただきたいです。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	11	2	無回答2
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	31	4	0	・楽しそうに話をしてくれる。・日によって気分がちがう。 ・行きは泣くが楽しいみたい。 ・たまに行きたがらないので行きたくるようにしてほしい。
	22	事業所の支援に満足しているか	29	6	0	職員方々にはとてもよくしていただいていると感じております。ありがとうございます。

i 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

iii 保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする。